

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления земельных и
имущественных отношений
Администрации р.п. Краснообска

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ р.п. Краснообска «РАС»

_____ М.Б. Жерздева

_____ Н.А. Аксенкина

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

Оказание технической поддержки и услуг по размещению АИС в сети интернет при эксплуатации автоматизированной информационной системы АСГОР «Имущество», установленной у Заказчика

Место оказания Услуг: Российская Федерация, 630501, обл. Новосибирская, м.р-н Новосибирский, г.п. рабочий поселок Краснообск, здание №25 - адрес места нахождения Заказчика. Услуги оказываются по месту нахождения Исполнителя.

Срок оказания Услуг (передачи неисключительных прав): в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Контракта.

Срок предоставления доступа к системе составляет 12 (двенадцать) месяцев: с «01» января 2027 года по «31» декабря 2027 года.

1. Термины и определения

- ПО - программное обеспечение.
- БД - база данных.
- СУБД - система управления базами данных.
- АИС - автоматизированная информационная система АСГОР «Имущество».

2. Характеристика АИС

АИС является специализированным программно-аппаратным комплексом:

2.1. Программное обеспечение баз данных для хранения всей необходимой информации для осуществления контроля имущественного и земельного комплекса муниципалитета.

2.2. Программное обеспечение для доступа к информации АИС через сеть Интернет или выделенные каналы связи, использующие семейство протоколов ТСР/ІР и протоколы НТТР/НТТРС.

2.3. Программное обеспечение, реализующее алгоритмы ввода, обработки, отображения, вывода и сохранения информации.

2.4. Программное обеспечение для управления АИС, в том числе для обеспечения безопасности, контроля доступа к данным, назначения прав пользователей.

2.6. Специализированное компьютерное оборудование для функционирования программного обеспечения АИС.

2.7. Специализированное телекоммуникационное оборудование, обеспечивающее работу каналов связи, служащих для взаимодействия между собой различных функциональных компонент комплекса и обмена информацией с пользователями комплекса.

АИС построена с использованием следующих базовых технологий:

2.8. Распределённая сетевая архитектура на основе сетей передачи данных протокола ТСР/ІР.

2.9. Программное обеспечение с использованием архитектуры «клиент-сервер».

2.10. Для обеспечения ввода и вывода информации на компьютеры пользователей АИС используются Web-технологии, в частности протоколы передачи НТТР и НТТР secure.

2.11. Клиентским ПО для работы с АИС, устанавливаемом на компьютерах пользователей АИС, является бесплатная программа для запуска Java-приложений — Oracle Java Runtime Environment.

2.12. На серверах, функционирующих в составе АИС, используются серверные операционные системы семейства Linux, совместимые с дистрибутивами Debian.

2.13. В качестве ПО сервера-приложений используется программное обеспечение Apache Tomcat 7.0.

2.14. Прикладное ПО АИС написано на языке программирования Java.

2.15. В качестве ПО сервера баз данных в составе АИС используется реляционная СУБД PostgreSQL 8.4.

2.16. Пользователями АИС являются сотрудники Заказчика, администраторы баз данных, администраторы безопасности.

3. Состав технической поддержки

3.1. Исполнитель предоставляет всем категориям пользователей заказчика право на обращение в

службу технической поддержки Исполнителя для получения квалифицированной помощи по следующим вопросам:

3.1.1. Выполнение в АИС регламентированных функций в рамках должностных обязанностей пользователя.

3.1.2. Решение с помощью АИС не типичных задач.

3.1.3. Разъяснение основных приемов и методов работы в АИС.

3.1.4. Настройка программного обеспечения, входящего в состав АИС.

3.1.5. Установление причин некорректной работы АИС.

3.1.6. Устранение причин некорректной работы АИС.

3.1.7. Устранение последствий некорректной работы АИС.

3.1.8. Установка обновлений ПО входящего в состав АИС.

3.1.9. Снятие резервных копий баз данных входящих в состав АИС.

3.1.10. Восстановление данных из резервных копий.

3.1.11. Настройка автоматического резервного копирования.

3.1.12. Создание и модификация учетных записей пользователей, назначение прав пользователям в рамках АИС.

3.1.13. Организация переноса компонентов АИС на новое оборудование.

3.1.14. Обеспечение бесперебойного функционирования АИС.

3.2. Исполнитель предоставляет доступ к обновлениям программного обеспечения, входящего в состав АИС.

3.3. Исполнитель предоставляет Заказчику право на размещение программного обеспечения, входящего в состав АИС на серверном оборудовании, принадлежащем Исполнителю, а также право на использование принадлежащих Исполнителю телекоммуникационных каналов для связи между компонентами АИС.

4. Способы оказания технической поддержки

4.1. Служба технической поддержки Исполнителя должна принимать обращения, и давать на них ответы по следующим каналам:

4.1.1. По телефону

4.1.2. По электронной почте

4.1.4. Через систему учета и обработки обращений на сайте Исполнителя

4.1.5. Очно при выезде консультанта на территорию Заказчика.

4.1.6. Через системы телеприсутствия (удаленный рабочий стол).

4.2. Пользователи Заказчика могут самостоятельно выбирать канал для обращения и получения ответа.

4.3. При выезде консультанта на территорию Заказчика, Заказчик должен компенсировать Исполнителю командировочные расходы.

5. Состав услуг по размещению АИС в сети Интернет

5.1. Исполнитель обеспечивает пользователям Заказчика доступ к АИС по фиксированному адресу в сети Интернет.

5.2. АИС должна быть доступна пользователям в режиме 24/7.

5.3. Исполнитель обеспечивает размещение АИС в сети Интернет в течение всего срока технической поддержки.